001.ACTA

PROGRAMA DE CALIDAD , SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SISTEMAS INTEGRADOS .

En cumplimiento con los protocolos y estándares de calidad establecidos por **SPORT MEDICAL CENTER IPS GUSTAVO PORTELA S.A.S**, nos reunimos para llevar a cabo el seguimiento y análisis de los procesos operativos y administrativos de la institución. El objetivo principal de esta reunión es revisar el estado actual de los procesos, identificar posibles áreas de mejora y tomar acciones correctivas y preventivas según corresponda, con el fin de garantizar la excelencia en la atención y servicio ofrecido a nuestros pacientes.

FECHA *

DD MM AAAA

08 / 07 / 2024

HORA INICIO *

Hora

11 . 00

HORA FIN *

Hora

12 . 00

1.TIPO DE REUNIÓN *

- (●) SEGUIMIENTO
- ( ) NOVEDAD
- ( ) INFORMATIVO
- ( ) IMPLEMENTACIÓN

2.NOMBRE COMPLETO Y CARGO DE RESPONSABLE DE REUNIÓN *

COORDINACIÓN

3.LUGAR DONDE SE REALIZA REUNIÓN *

- ( ) SEDE 1 . CRA 15 Nº 5N-07 . ARMENIA
- (●) SEDE 2 . CRA 14 8 N-70 . ARMENIA
- ( ) SEDE 3 . CRA 14 #13N-60. ARMENIA
- ( ) SEDE 1. AV. 30 DE AGOSTO #49-50 . PEREIRA
- ( ) SEDE 2 . AV. CIRCUNVALAR NO. 8-120. PEREIRA
- ( ) OTRO

4.SI SU RESPUESTA FUE OTRO , DONDE ?

NA

5. OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD *

SEGUIMIENTO A CONTRATO Y EJECUCIÓN CONVENIO INDEPORTES - SPORT MEDICAL CENTER

6. DESCRIBA LOS TEMAS QUE SE ABORDARON *

1. Quejas por parte de deportistas
2. Inasistencia e impuntualidad en terapias programadas

Se inicia reunión en presencia de equipo de indeportes y equipo de sport medical con el fin de socializar novedades en el mes de prestación de servicios .
Por parte de indeportes se reitera el trabajo en equipo e intención de fortalecer brechas que puedan estar generando inconformidad o desconocimiento por parte de los deportistas .
Por parte de Sport medical se asegura despliegue coordinado para cumplir los objetivos en la atención con calidad , pertinencia , resultados , oportunidad y continuidad de los deportistas que beneficien su salud y bienestar .

Se abordan temas referente a :
1. Traslado de pacientes desde el sur afectando la puntualidad en su hora de atención
Se argumenta por parte de la IPS que así como ellos tiene unos derechos también tienen unos deberes que cumplir como lo son la puntualidad en su asistencia.

2. Tiempo de terapias donde indican no se les hace nada
Se respalda con profesionalismo , adherencia a guías y protocolos donde se respalda la pertinencia científica en los enfoques de cada terapia . El tiempo de terapias es de 60 minutos donde seria imposible no realizar ningún tipo de intervención.
resaltamos la importancia de la asistencia y continuidad de sus terapias .

3. Se informa por parte de la IPS las capacitaciones que se realizan , el enfoque diferencial , la inversión en tecnologías especializadas en patologías relacionadas a los deportistas , implementación de encuesta de satisfacción con evaluación de indicadores

7. COMPROMISOS , RESPONSABLES Y FECHAS DE CIERRE *

1. Jornada en campo para deportistas por parte de profesionales de IPS. Priorizar de acuerdo a cronograma de INDEPORTES . Prioridad con balonmano
RESPONSABLE : INDEPORTES
NOTIFICAR A IPS CRONOGRAMA .

2. Informes de asistencias y novedades 2 veces a la semana por correo electronico y grupo de whatsapp que permita a david y mauricio conocimiento .
RESPONSABLE : SANTIAGO IPS
Presencia en terapias de deportistas para reconocimiento de mauricio frente a las quejas de los deportistas

3. Sensibilizacion a deportista de proceso y despliegue
RESPONSABLE : INDEPORTES

4. Listado de deportistas priorizados
RESPONSABLE : INDEPORTES

5. Notificacion de indicador de satisfacción donde se evalue la experiencia en la IPS durante y finalizando
RESPONSABLE : SANTIAGO IPS

6. Comunicas con antelacion (15) dias actividades extramurales para programacion de IPS en acompañamiento
RESPONSABLE : INDEPORTES

8.CONCLUSIONES Y VARIOS *

- Continuar con articulación entre indeportes - Sport medical , comunicación y notificaciones.
- Despliegue de estrategias que permitan generar enamoramiento a deportista de la IPS .

9.REGISTRO FIRMA DE ASISTENCIA (Formato de firma)

Agregar archivo

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

SPORT MEDICAL CENTER Centro de Diagnóstico y Fisioterapia Medica - Deportiva GUSTAVO PORTELA I.P.S	Gestión de calidad en la atención y seguridad del paciente	Código: 001
	Estándar 5. Procesos prioritarios	versión: 01
	FORMATO DE ACTIVIDAD	Fecha de actualización: noviembre 2022
	FIRMA DE ASISTENCIA	Página 1 de 1

FECHA: 8 De julio 2024 **HORA:** 11:00 am

TEMA: Seguimiento Cirugía y satisfacción usuarios

RESPONSABLE: Coordinación

ITEM	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	NUMERO DE CELULAR	CORREO ELECTRINICO	FIRMA
1	Angelica Hernandez	Coordinad. Calidad	3215446520	Calidadsportmedical22@	
2	Santiago Herrera Peña	Lider de procesos	3137405720	procesos.smc@gmail.com	
3	Yuri Osorio Frano	Lider contabilidad	3144388528	lidercontabilidad@gmail.	
4.	Diana M. Londoño T.	Lider Cartera	3178533674	dianamarcela0901	
5.	Maria Paula Garcia	Fisioterapeuta	3142625328	mariapaulagr29@gmail.com	Ma Paula G.
6.	Lizeth Carolina Terrens.	Fisioterapeuta	3229258350	Lizeth.terrens.pt@g...	Lizeth C. Terrens.
7	Cristian David Tovar	Metodologo	3205770899	metodologo3@indeportes	Cristian David T
8	David J. Rojas O.	Tec. Dep. Asociado	3105147781	deporte@indeportesgualdo.gov.co	
9	Mauricio Rojo Ocampo	Jefe de Area Tecnica	3104585678	Tecnica@indeportesgualdo.gov.co	